

COMMUNICATION TO SUPPLIERS ON PERFORMANCE MONITORING

Dear supplier,

We hereby inform you that we are certified according to ISO9001:2015 Quality Management System standard.

In relation to the section on information to external suppliers, we inform you that, in order to guarantee the provision of a quality service, while ensuring the satisfaction of our customers, we monitor the performance of our suppliers.

With this in mind, we would like to inform you of the factors we take into account in this continuous performance monitoring and their annual re-evaluation.

On the one hand, we consider the monitoring of incidents related to the quality of the delivered product/service.

On the other hand, we monitor incidents in terms of compliance with delivery deadlines.

The evolution of the cost of the products/services supplied is also taken into account.

Depending on the existing incidents, as well as the agility and quality of the response received, criteria are established to obtain the classification of our suppliers.

Likewise, in some cases it will be necessary to carry out audits of their facilities to verify compliance with the necessary requirements.

Grupo Sanz

COMUNICACIÓN DE SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO A PROVEEDORES

Estimado proveedor,

Por la presente le informamos que estamos certificados según la norma de Sistemas de Gestión de Calidad ISO9001:2015.

Con lo que respecta al apartado de información para los proveedores externos, les informamos que, en aras de garantizar una prestación de un servicio de calidad, al tiempo que aseguramos la satisfacción de nuestros clientes, llevamos a cabo el seguimiento sobre el desempeño de nuestros proveedores.

Por todo lo expuesto, le comunicamos los factores que consideramos en este seguimiento continuo del desempeño y su reevaluación anual.

Por una parte, se tienen en cuenta el seguimiento de las incidencias en materia de calidad del producto/ servicio suministrado.

Por otra parte, se realiza el seguimiento de las incidencias en materia de cumplimiento de las fechas de entrega comprometidas.

Así mismo también se tendrá en cuenta la evolución en el coste de los productos/servicios suministrados.

En base a las incidencias existentes, así como a la agilidad y calidad de la respuesta recibida, se establecen los criterios para la obtención de la clasificación de nuestros proveedores.

Así mismo en algún caso se necesitará la realización de auditorías a sus instalaciones para verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios.

Grupo Sanz